



## CADERNO DE ENCARGOS

---

**PROCEDIMENTO:** Concurso Público (alínea b) do n.º 1 do artigo 20.º do CCP)

---

**PREÇO BASE:** 50 033,25 €, acrescido de IVA a 23%

---

**OBJETO CONTRATUAL:** Serviços de manutenção nas centrais telefónicas e seu licenciamento

## Índice

<b>SECÇÃO I – CLÁUSULAS JURÍDICAS .....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS.....</b>	<b>4</b>
Cláusula 1.ª   Objeto .....	4
Cláusula 2.ª   Contrato.....	4
Cláusula 3.ª   Interpretação dos documentos que regem a aquisição de serviços na execução contratual .....	4
Cláusula 4.ª   Prazo .....	5
Cláusula 5.ª   Local de execução .....	5
Cláusula 6.ª   Preço base e preço contratual .....	5
Cláusula 7.ª   Condições de pagamento e faturação .....	6
<b>CAPÍTULO II - OBRIGAÇÕES DAS PARTES.....</b>	<b>6</b>
Cláusula 8.ª   Obrigações gerais do prestador de Serviços .....	6
Cláusula 9.ª   Obrigações principais do prestador de serviços.....	7
Cláusula 10.ª   Vínculo laboral dos trabalhadores afetos à execução do contrato .....	8
Cláusula 11.ª   Informações preliminares sobre os locais.....	8
Cláusula 12.ª   Dever de sigilo .....	8
Cláusula 13.ª   Obrigações do contraente público .....	9
Cláusula 14.ª   Revisão de Preços.....	9
Cláusula 15.ª   Tratamento e proteção de dados pessoais.....	9
<b>CAPÍTULO III - ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO .....</b>	<b>10</b>
Cláusula 16.ª   Acompanhamento e fiscalização do modo de execução do contrato .....	11
Cláusula 17.ª   Cessão da posição contratual do prestador de serviços .....	11
<b>CAPÍTULO IV - VICISSITUDES CONTRATUAIS.....</b>	<b>11</b>
Cláusula 18.ª   Penalidades contratuais .....	11
Cláusula 19.ª   Resolução do contrato pelo contraente público .....	12
Cláusula 20.ª   Casos de força maior.....	12
Cláusula 21.ª   Resolução do contrato por parte do prestador de serviços.....	13
<b>CAPÍTULO V - SEGUROS .....</b>	<b>13</b>
Cláusula 22.ª   Seguros.....	13
<b>CAPÍTULO VI - DISPOSIÇÕES FINAIS .....</b>	<b>14</b>
Cláusula 23.ª   Deveres de informação.....	14
Cláusula 24.ª   Direitos de propriedade intelectual.....	14
Cláusula 25.ª   Comunicações e notificações .....	14
Cláusula 26.ª   Contagem dos prazos na fase de execução do contrato .....	14
Cláusula 27.ª   Foro competente .....	15
Cláusula 28.ª   Legislação aplicável.....	15
Cláusula 29.ª   Modificação do contrato .....	15
<b>SECÇÃO II – CLÁUSULAS TÉCNICAS E FUNCIONAIS .....</b>	<b>15</b>
Cláusula 30.ª   Locais da Prestação de Serviços .....	15
Cláusula 31.ª   Licenciamento .....	17

Cláusula 32. <sup>a</sup>   Implementação de sistema em Linux para plataforma de atendimento multinível, com ligações ao piquete e ao servidor de voz .....	17
Cláusula 33. <sup>a</sup>   Forma da Prestação de serviços - Manutenção e assistência técnica .....	17
Cláusula 34. <sup>a</sup>   Conformidade dos serviços .....	18
Cláusula 35. <sup>a</sup>   Requisitos técnicos .....	19
Cláusula 36. <sup>a</sup>   Aceitação dos serviços prestados .....	19
Cláusula 37. <sup>a</sup>   Irregularidades .....	19
Cláusula 38. <sup>a</sup>   Garantia técnica .....	19
Cláusula 39. <sup>a</sup>   Critérios ambientais .....	20

**ANEXO - Modelo de declaração do cumprimento do disposto no artigo 419.<sup>o</sup>-A do CCP ..... 21**

 MUNICÍPIO DE <b>ESPINHO</b>	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

2024.EXP.I.CP.1095

## SECÇÃO I – CLÁUSULAS JURÍDICAS

### CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS

#### Cláusula 1.ª | **Objeto**

- O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal a aquisição de serviços de manutenção nas centrais telefónicas, de acordo com as disposições constantes na secção II – cláusulas técnicas e funcionais do presente caderno de encargos.
- O objeto do contrato a celebrar inclui também o licenciamento das centrais telefónicas acima referidas.
- O prestador de serviços tem cabal conhecimento do objeto da presente aquisição de serviços, não podendo, como tal e em situação alguma, invocar desconhecimento sobre o mesmo, para atenuar ou se eximir da responsabilidade que tem na perfeita execução do contrato.

#### Cláusula 2.ª | **Contrato**

- O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e seus anexos e integrará ainda os seguintes elementos:
  - Os suprimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar (*a existirem*);
  - Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos (*a existirem*);
  - O presente Caderno de Encargos e anexos;
  - A proposta adjudicada;
  - Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo Prestador de Serviços (*a existirem*).
- Sem prejuízo do disposto no número seguinte, em caso de divergência entre os vários documentos que integram o contrato, a prevalência é determinada pela ordem por que vêm enunciados no número anterior.
- Os ajustamentos propostos pelo contraente público nos termos previstos no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos (doravante designado de CCP – aprovado pelo Decreto-Lei N.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual) e aceites pelo prestador de serviços nos termos previstos no artigo 101.º do mesmo diploma legal prevalecem sobre todos os documentos previstos no n.º 1 da presente cláusula.
- Além dos documentos indicados no n.º 1, o prestador de serviços obriga-se também a respeitar, no que lhe seja aplicável, as normas europeias e portuguesas, as especificações e homologações de organismos oficiais e fabricantes ou entidades detentoras de patentes.
- Persistindo dúvidas, aplicar-se-á o CCP e demais legislação portuguesa aplicável.

#### Cláusula 3.ª | **Interpretação dos documentos que regem a aquisição de serviços na execução contratual**

- Qualquer dúvida surgida na interpretação de documentos contratuais, regulamentares ou sobre o modo de execução das respetivas obrigações deve ser colocada por escrito com a maior antecedência possível.

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03  08

2. Se as dúvidas ocorrerem após o início da prestação de serviços, o prestador de serviços deve formulá-las imediatamente, também por escrito, justificando as razões da sua apresentação extemporânea, sem prejuízo da sua responsabilidade decorrente do atraso.

3. A falta de cumprimento dos deveres referidos torna o prestador de serviços responsável por todas as consequências da sua errónea ou deficiente interpretação.

#### Cláusula 4.ª | **Prazo**

1. O contrato de prestação de serviços objeto do procedimento inicia a sua vigência no dia seguinte à data da sua outorga e pelo prazo de 730 dias, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

2. O prazo que termine em sábado, domingo, feriado ou em dia em que o serviço perante o qual deva ser praticado o ato que não esteja aberto ao público, ou não funcione durante o período normal, transfere-se para o 1.º dia útil seguinte.

3. Sem prejuízo das normas legais imperativas, relativas ao reequilíbrio financeiro, e do previsto no n.º anterior, findo o prazo referido no n.º 1, e caso não tenha sido atingido o preço contratual, o contrato extingue-se sem que assista ao adjudicatário o direito a qualquer indemnização pelo valor das prestações não executadas.

#### Cláusula 5.ª | **Local de execução**

A prestação de serviços terá lugar dentro do território do concelho de Espinho, nas instalações do contraente público que se encontram identificadas na Cláusula 30.ª da secção II – cláusulas técnicas e funcionais do presente caderno de encargos, ou noutro local que o mesmo venha a indicar para o efeito.

#### Cláusula 6.ª | **Preço base e preço contratual**

1. O preço máximo que o contraente público se dispõe a pagar pela presente aquisição de serviços, incluindo o licenciamento, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, é de 50 033,25 € (cinquenta mil e trinta e três euros e vinte e cinco cêntimos), acrescido do IVA à taxa legal em vigor.

2. O preço previsto no n.º 1 da presente cláusula inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público no presente caderno de encargos, incluindo despesas de alojamento, alimentação, deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

3. O preço base foi obtido através de consulta preliminar ao mercado, realizada nos termos do artigo 35.º - A do CCP e disponível para consulta na Divisão Económico-Financeira do Município de Espinho.

4. O contraente público obriga-se a pagar ao prestador de serviços o preço constante da proposta adjudicada, acrescido de IVA à taxa legal em vigor, de acordo com as faturas.

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

### Cláusula 7.<sup>a</sup> | **Condições de pagamento e faturação**

1. A emissão das faturas eletrónicas pelo prestador de serviços deverá ser feita mensalmente no que diz respeito à prestação dos serviços de assistência técnica e em relação ao licenciamento dos equipamentos, o seu preço contratual é faturado anualmente, acrescido de IVA à taxa legal em vigor e serão pagas por transferência bancária.
2. As quantias devidas pelo contraente público devem ser pagas no prazo de 30 (trinta) dias após a receção da devida fatura e deverá observar o disposto no artigo 299.º-B do CCP e legislação conexas, devendo da mesma constar o máximo dos seguintes elementos: a referência do contrato, do seu objeto e respetivo número de compromisso.
3. Em caso de discordância por parte do contraente público quanto aos valores ou quantidades indicadas nas faturas, deve este comunicar ao prestador de serviços, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando aquele obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à retificação da fatura.
4. As faturas eletrónicas a emitir pelo prestador de serviços deverão ser enviadas através da solução iLink, acessível em <https://www.ilink.pt><sup>1</sup>.
5. A emissão de segundas vias das faturas solicitadas pelo contraente público não será objeto de qualquer cobrança adicional.
6. O atraso em um ou mais pagamentos não determina o vencimento das restantes obrigações de pagamento.
7. Sem prejuízo da aplicação de outras penalidades ou sanções previstas no presente caderno de encargos ou determinadas por lei, o cumprimento defeituoso da prestação de serviços terá um efeito suspensivo sobre a faturação e sobre o pagamento até à total regularização da situação.

## CAPÍTULO II - OBRIGAÇÕES DAS PARTES

### Cláusula 8.<sup>a</sup> | **Obrigações gerais do prestador de Serviços**

1. Nos termos do contrato a celebrar, o prestador de serviços obriga-se, durante o período da sua execução, à realização de todas as operações necessárias ao integral cumprimento do objeto do contrato.
2. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações gerais:
  - a) Prestar os serviços em perfeitas condições e para os fins a que se destinam, dentro dos prazos definidos no presente caderno de encargos e conforme as condições aí estipuladas, bem como nos demais documentos contratuais;
  - b) Assegurar o cumprimento dos requisitos técnicos, funcionais, ambientais e níveis de serviço, tal como previstos no presente caderno de encargos e na legislação aplicável;
  - c) Garantir os serviços prestados, de acordo com as condições definidas no presente caderno de encargos e demais documentos contratuais e disposições legais em vigor;
  - d) Recorrer a todos os meios humanos, materiais, técnicos e criativos que sejam necessários à execução do contrato, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à correta e completa execução das tarefas a seu cargo;

<sup>1</sup> O iLink dispõe de uma linha de apoio para colocação de qualquer questão que possa surgir, disponível através do email [apoio@ilink.pt](mailto:apoio@ilink.pt) ou pelo telefone 707 451 451. Os operadores económicos estão isentos de custos de transação na utilização da solução, no envio das faturas para o Município de Espinho.

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03  08

- e) O cumprimento de todas as obrigações relativas à proteção e às condições de trabalho do seu pessoal, devendo nomeadamente observar as prescrições legais sobre sanidade, salários mínimos, horários de trabalho, segurança e responsabilidade por acidentes de trabalho, nos termos da legislação aplicável, sendo o único responsável por quaisquer determinações ou sanções que lhe sejam impostas por entidades oficiais;
- f) Comunicar ao contraente público, logo que tenha conhecimento, os factos que tornem total ou parcialmente impossível a prestação dos serviços objeto do contrato, ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações, nos termos do contrato celebrado;
- g) Não alterar as condições da prestação dos serviços fora dos casos previstos no presente caderno de encargos;
- h) Não subcontratar, no todo ou em parte, a execução do objeto do contrato, sem prévia autorização do contraente público;
- i) Prestar de forma correta e fidedigna as informações referentes às condições em que são prestados os serviços, bem como conceder todos os esclarecimentos solicitados pelo contraente público;
- j) Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato relacionado com a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica, a sua situação comercial e outras, com relevância para o fornecimento;
- k) Possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, patentes, registos e licenças necessários ao pontual cumprimento das obrigações assumidas;
- l) Cooperar com o contraente público, mediante solicitação, designadamente nas seguintes situações:
- Quando um titular de dados pessoais exerça os seus direitos ou cumpra as suas obrigações nos termos da legislação aplicável, relativamente aos dados pessoais tratados pelo prestador de serviços em representação do contraente público;
  - Quando o contraente público deva cumprir ou dar sequência a qualquer avaliação, inquérito, notificação ou investigação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou entidade administrativa com atribuições e competências legais equiparáveis.

3. Na execução da presente aquisição de serviços o prestador de serviços fica obrigado a prestar todos os esclarecimentos que o(s) Gestor(es) do Contrato considere(m) necessários, nos termos e para os efeitos dos artigos 289.º, 290.º e 290.º-A do CCP, e no prazo que este(s) venha(m) a fixar.

4. O prestador de serviços fica sujeito, com as devidas adaptações, às exigências legais, obrigações do fornecedor e prazos aplicáveis aos contratos de aquisição de bens móveis, nos termos do CCP, na sua redação atual, bem como toda a legislação e regulamentação portuguesa aplicável.

### Cláusula 9.ª | **Obrigações principais do prestador de serviços**

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações principais:

- a) Obrigação de proceder ao licenciamento, durante o período de vigência do contrato, dos equipamentos identificados no quadro constante da Cláusula 30.ª do presente caderno de encargos;

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

2024.EXP.I.CP.1095

- b) Obrigação de prestar os serviços de acordo com as especificidades identificadas na Cláusula 33.<sup>a</sup> do presente caderno de encargos, abrangidos pelo período em que vigorará o contrato.

#### Cláusula 10.<sup>a</sup> | **Vínculo laboral dos trabalhadores afetos à execução do contrato**

- Nos termos do disposto no artigo 419.º-A do CCP, aplicável por força do n.º 2 do artigo 451.º do CCP, o prestador de serviços obriga-se a colocar a executar o contrato trabalhadores em regime de contrato de trabalho sem termo, devendo para o efeito assinar a declaração constante do Anexo deste Caderno de Encargos, designado de *Modelo de declaração do cumprimento do disposto no artigo 419.º-A do CCP*.
- O disposto no n.º 1 não se aplica aos trabalhadores com contrato a termo de substituição celebrado nas situações previstas nas alíneas a) a d) do n.º 2 do artigo 140.º do Código do Trabalho.
- O disposto no n.º 1 não se aplica a trabalhadores que executem tarefas ocasionais ou serviços específicos e não duradouros no âmbito da execução da concessão.

#### Cláusula 11.<sup>a</sup> | **Informações preliminares sobre os locais**

Independentemente das informações contidas no presente caderno de encargos, entende-se que o prestador de serviços se inteirou, em cada local, das condições da realização do objeto do contrato, pelo que não serão admitidas quaisquer reclamações baseadas no desconhecimento e na falta de previsão do volume e natureza dos trabalhos a executar.

#### Cláusula 12.<sup>a</sup> | **Dever de sigilo**

- O prestador de serviços obriga-se a não divulgar quaisquer informações e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao contraente público, de que venha a ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato, abrangendo esta obrigação todos os seus agentes, funcionários, colaboradores ou terceiros que nelas se encontrem envolvidos.
- O prestador de serviços obriga-se também a não utilizar as informações obtidas para fins alheios à execução do contrato.
- A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que seja comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo Prestador de Serviços ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
- O prestador de serviços obriga-se a remover e destruir no termo final do prazo contratual todo e qualquer registo, em papel ou eletrónico, que contenha dados ou informações referentes ou obtidas na execução do contrato e que o contraente público lhe indique para esse efeito.
- O dever de sigilo mantém-se em vigor indefinidamente, até autorização expressa do contraente público, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

7. O prestador de serviços não pode utilizar o logotipo ou qualquer outro sinal distintivo do contraente público sem o consentimento prévio deste.

### Cláusula 13.<sup>a</sup> | **Obrigações do contraente público**

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, o contraente público obriga-se a fiscalizar a execução do objeto do contrato de forma profissional e competente, utilizando os conhecimentos técnicos, a diligência e o zelo, próprios das melhores práticas.

2. Constituem ainda obrigações do contraente público:

- a) Nomear um responsável pela gestão do contrato para efeitos de comunicações com o prestador de serviços, e comunicar quaisquer alterações dessa nomeação;
- b) Monitorizar e supervisionar a aplicação das condições e termos contratuais;
- c) Monitorizar a qualidade dos serviços prestados;
- d) Comunicar, em tempo útil, os aspetos relevantes que tenham impacto no cumprimento do contrato;
- e) Disponibilizar o acesso às instalações para a entrega dos produtos fornecidos;
- f) Efetuar o pagamento contratualmente devido dentro dos prazos fixados.

### Cláusula 14.<sup>a</sup> | **Revisão de Preços**

Exceto se imposto por Lei, e na exata medida de tal imposição, no decurso do contrato não haverá lugar à revisão ordinária ou extraordinária de preços.

### Cláusula 15.<sup>a</sup> | **Tratamento e proteção de dados pessoais**

1. O prestador de serviços compromete-se a assegurar cumprimento das obrigações decorrentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante designado RGPD) – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/4 de 2016, da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e demais legislação que lhe seja aplicável relativa a dados pessoais, durante a execução do contrato, assim como após o termo da vigência do período de execução contratual, designadamente:

- a) Utilizar os dados pessoais a que tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pelo contraente público, única e exclusivamente para as finalidades previstas no contrato;
- b) Manter os dados pessoais estritamente confidenciais, cumprindo e garantindo o cumprimento do dever de sigilo profissional relativamente aos mesmos;
- c) Cumprir quaisquer regras relacionadas com o tratamento de dados pessoais a que o contraente público esteja especialmente vinculado;
- d) Pôr em prática as medidas técnicas e organizativas necessárias à proteção dos dados pessoais tratados por conta do contraente público, nomeadamente contra a respetiva destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos;

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

- e) Prestar ao contraente público toda a colaboração de que este careça para esclarecer qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, efetuado ao abrigo do contrato;
- f) Manter o contraente público informado em relação ao tratamento de dados pessoais, obrigando-se a comunicar de imediato qualquer situação que possa afetar o tratamento dos mesmos, ou que, de algum modo, possa dar origem ao incumprimento das disposições legais em matéria de proteção de dados pessoais;
- g) Assegurar o cumprimento do RGPD e demais legislação relativa à proteção de dados, por todos os seus colaboradores, incluindo toda e qualquer pessoa singular ou coletiva que preste serviços ao prestador de serviços, designadamente, representantes legais, trabalhadores, prestadores de serviços, procuradores e consultores, independentemente da natureza e validade do vínculo jurídico estabelecido entre o prestador de serviços e o referido colaborador;
- h) Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;
- i) Não copiar, reproduzir, adaptar, modificar, alterar, apagar, destruir, difundir, transmitir, divulgar ou, por qualquer outra forma, colocar à disposição de terceiros os dados pessoais a que tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pelo contraente público ao abrigo do contrato, exceto quando tal lhe tenha sido expressamente comunicado, por escrito, por este ou quando decorra do cumprimento de uma obrigação legal;
- j) Adotar as medidas de segurança previstas no artigo 32.º do RGPD, que assegurem a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência dos sistemas e serviços de tratamento de dados pessoais e implementar um processo para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia destas medidas;
- k) Prestar a assistência necessária ao contraente público no sentido de permitir que este cumpra a obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados, tendo em vista o exercício dos direitos previstos no RGPD, nomeadamente o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais;
- l) Garantir a eficácia de mecanismo de notificação efetivo em caso de violação de dados pessoais para efeitos do cumprimento do previsto no artigo 33.º do RGPD.
2. O prestador de serviços será responsável por qualquer prejuízo em que o contraente público venha a incorrer em consequência do tratamento de dados pessoais, por parte do mesmo e/ou dos seus trabalhadores, colaboradores, prestadores de serviços ou fornecedores, em violação das normas legais aplicáveis.
3. Os dados pessoais a tratar no âmbito do contrato são os previstos no n.º 1 do artigo 4.º do RGPD.
4. O tratamento de dados pessoais a realizar pelo prestador de serviços é efetuado de acordo com as instruções do responsável pelo tratamento de dados, ou seja, o contraente público.
5. O prestador de serviços deve declarar, sob compromisso de honra, de que possui as condições necessárias e suficientes à execução das medidas técnicas e organizativas previstas no RGPD.

### **CAPÍTULO III - ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO**

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

### Cláusula 16.<sup>a</sup> | Acompanhamento e fiscalização do modo de execução do contrato

- Os poderes de direção e a fiscalização do modo de execução do contrato serão exercidos pelo contraente público nos termos do disposto nos artigos 303.º a 305.º do CCP.
- Para efeitos da concretização dos poderes de direção e fiscalização do modo de execução do contrato a entidade adjudicante será representada pelo gestor do contrato, ao qual se delega:
  - A competência para a emissão de ordens, diretivas ou instruções, bem como para proceder à notificação prevista no artigo 325.º do CCP para que o adjudicatário cumpra, em prazo fixado para o efeito, todas as obrigações emergentes do contrato, a quem o adjudicatário fica obrigado a prestar toda a colaboração que se mostrar necessária e toda a informação que lhe seja solicitada, sem prejuízo dos relatórios técnicos previstos na alínea j) da cláusula 33.<sup>a</sup> do presente caderno de encargos.
  - A competência para decidir sobre a verificação da existência de uma impossibilidade temporária de cumprimento do contrato que determina a suspensão do prazo (nos termos do disposto no artigo 297.º do CCP) e sobre a respetiva retoma logo que cessem as causas que determinaram a suspensão (nos termos do disposto no artigo 298.º do CCP).
- O gestor do contrato, no exercício das funções de fiscalização será responsável pela medição e a avaliação dos níveis de serviço exigidos de acordo com a com a secção II – cláusulas técnicas e funcionais do presente caderno de encargos.

### Cláusula 17.<sup>a</sup> | Cessão da posição contratual do prestador de serviços

- Além da situação prevista na alínea a) do n.º 1 do artigo 318.º do CCP, o prestador de serviços pode ceder a sua posição contratual, na fase de execução do contrato, mediante autorização do contraente público.
- Para efeitos da autorização a que se refere o número anterior, o prestador de serviços deve apresentar uma proposta fundamentada e instruída com os documentos previstos no n.º 2 do artigo 318.º do CCP.
- O contraente público deve pronunciar-se sobre a proposta do prestador de serviços no prazo de 30 (trinta) dias a contar da respetiva apresentação, desde que regularmente instruída, considerando-se o referido pedido rejeitado se, no termo desse prazo, o mesmo não se pronunciar expressamente.
- Em caso de incumprimento pelo prestador de serviços que reúna os pressupostos para a resolução do contrato, este cederá a sua posição contratual ao concorrente do procedimento pré-contratual que antecedeu a celebração do contrato que venha a ser indicado pelo contraente público, de acordo com o estabelecido no artigo 318.º-A do CCP.
- A cessão da posição contratual a que se refere o número anterior opera por mero efeito do ato do contraente público, sendo eficaz a partir da data por este indicada.

## CAPÍTULO IV - VICISSITUDES CONTRATUAIS

### Cláusula 18.<sup>a</sup> | Penalidades contratuais

- Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, designadamente pelo não cumprimento das obrigações constantes da Cláusula 33.<sup>a</sup> do presente caderno de encargos, o Município de Espinho pode exigir do

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03  08

prestador de serviços o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, até ao limite de 10% do valor do preço contratual

2. Em caso de resolução do contrato por incumprimento do adjudicatário, o valor acumulado das sanções pecuniárias não pode exceder 20% do preço contratual, nos termos do n.º 2 do artigo 329.º do CCP, salvo se a entidade adjudicante exercer a prerrogativa prevista no n.º 3, do mesmo artigo, caso em que este limite pode ser elevado para 30%.

1. Ao valor das sanções pecuniárias previstas no número anterior, são deduzidas as importâncias pagas pelo adjudicatário ao abrigo do n.º 1, relativamente aos serviços cujo atraso na respetiva conclusão tenha determinado a respetiva resolução.

2. Na determinação da gravidade do incumprimento, a entidade adjudicante tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.

3. A entidade adjudicante pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as sanções pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.

4. A aplicação das sanções previstas na presente cláusula será objeto de audiência prévia, nos termos previstos no n.º 2 do artigo 308.º do CCP.

5. As sanções pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a entidade adjudicante exija uma indemnização pelos danos decorrentes da mora no cumprimento, cumprimento defeituoso e incumprimento definitivo.

#### Cláusula 19.ª | **Resolução do contrato pelo contraente público**

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o contraente público pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o prestador de serviços violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, nomeadamente nos seguintes casos:

- a) Quando se verificar reiterada inobservância das disposições do contrato ou má-fé do prestador de serviços;
- b) Prestação de falsas declarações;
- c) Estado de falência ou insolvência;
- d) Cessaçã da atividade;
- e) Condenaçã, por sentença transitada em julgado, por infraçã que afete a idoneidade profissional do prestador de serviços e desde que não tenha ocorrido reabilitaçã judicial.

2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaraçã escrita enviada ao prestador de serviços e não implica a repetiçã das prestações já realizadas pelo mesmo nos termos previstos no presente caderno de encargos, a menos que tal seja expressamente determinado pelo contraente público.

#### Cláusula 20.ª | **Casos de força maior**

1. Não podem ser impostas sanções contratuais ao prestador de serviços, nem é havida como incumprimento, a não realizaçã pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior.

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03  08

2. Para efeitos do contrato, só são consideradas de força maior as circunstâncias que, cumulativamente e em relação à parte que as invoca:

- a) Impossibilitem o cumprimento das obrigações emergentes do contrato;
- b) Sejam alheias à sua vontade;
- c) Não fossem por ela conhecidas ou previsíveis à data da celebração do contrato;
- d) Não lhe seja razoavelmente exigível contornar ou evitar os efeitos produzidos por aquelas circunstâncias.

3. Não constituem força maior, designadamente, quando aplicáveis:

- a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do prestador de serviços, na parte em que intervenham;
- b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do prestador de serviços ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
- c) Determinações governamentais, administrativas ou judiciais de natureza sancionatória, ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo prestador de serviços de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
- d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo prestador de serviços de normas legais;
- e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do prestador de serviços cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
- f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do prestador de serviços não devidas a sabotagem;
- g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4. A parte que invocar caso de força maior deve comunicar e justificar tal situação à outra parte, logo após a sua ocorrência, bem como informar o prazo previsível para restabelecer o cumprimento das obrigações contratuais.

5. A suspensão, total ou parcial, do cumprimento pelo prestador de serviços das suas obrigações contratuais fundada em força maior, por prazo superior a 30 (trinta) dias, autoriza o contraente público a resolver o contrato ao abrigo do n.º 1 do artigo 335.º do CCP, não tendo o prestador de serviços direito a qualquer indemnização.

#### Cláusula 21.ª | **Resolução do contrato por parte do prestador de serviços**

1. O prestador de serviços pode resolver o contrato com os fundamentos previstos no artigo 332.º do CCP.
2. A resolução do contrato não determina a repetição das prestações já realizadas pelo prestador de serviços, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do CCP.

### **CAPÍTULO V - SEGUROS**

#### Cláusula 22.ª | **Seguros**

1. Serão da exclusiva responsabilidade do adjudicatário todas as obrigações relativas ao pessoal utilizado na prestação de serviços, assim como, o cumprimento de toda a legislação aplicável, nomeadamente, aquela relativa à celebração de seguros de acidentes de trabalho, ao cumprimento do horário de trabalho, bem como a legislação relativa à celebração de seguros de responsabilidade civil.

 MUNICÍPIO DE <b>ESPINHO</b>	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03  08

2. O Município de Espinho pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos no número anterior, devendo o prestador de serviços fornecê-la no prazo de 5 (cinco) dias.

## CAPÍTULO VI - DISPOSIÇÕES FINAIS

### Cláusula 23.ª | **Deveres de informação**

Cada uma das partes deve informar sem demora a outra de quaisquer circunstâncias que cheguem ao seu conhecimento e possam afetar os respetivos interesses na execução do contrato que previsivelmente impeçam o cumprimento ou o cumprimento tempestivo de qualquer uma das suas obrigações, de acordo com a boa-fé.

### Cláusula 24.ª | **Direitos de propriedade intelectual**

- Correm integralmente por conta do prestador de serviços os encargos ou a responsabilidade civil decorrentes da incorporação em qualquer dos serviços objeto do contrato, ou da utilização nesses mesmos serviços, de materiais, de hardware, de software ou de outros que respeitem a quaisquer patentes, licenças, marcas, desenhos registados e outros direitos de propriedade industrial ou direitos de autor ou conexos.
- Se o contraente público vier a ser demandado por ter infringido, na execução do contrato ou na posterior utilização dos serviços objeto do mesmo, qualquer dos direitos referidos no número anterior, terá direito de regresso contra o prestador de serviços por quaisquer quantias pagas, seja a que título for.
- São da responsabilidade do prestador de serviços quaisquer encargos decorrentes da utilização, na execução do contrato, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.
- Os encargos e a responsabilidade civil perante terceiros decorrentes dos factos mencionados nos n.ºs 1 e 2 não correm por conta do prestador de serviços se este demonstrar que os mesmos são imputáveis ao contraente público ou a terceiros que não sejam seus subcontratados.

### Cláusula 25.ª | **Comunicações e notificações**

- Quaisquer comunicações ou notificações entre o contraente público e o prestador de serviços relativos ao contrato, seguem o regime previsto no artigo 469.º do CCP, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
- As comunicações e as notificações dirigidas ao contraente público, efetuadas através de qualquer meio admissível, têm de ser efetuadas até às 17h00 do dia a que digam respeito, sob pena de se considerarem efetuadas às 10h00 do dia útil imediatamente seguinte.

### Cláusula 26.ª | **Contagem dos prazos na fase de execução do contrato**

À contagem de prazos na fase de execução do contrato, e salvo disposição expressa em contrário, são aplicáveis as seguintes regras:

- Os prazos são contínuos, não se suspendendo nos sábados, domingos e feriados;
- O prazo fixado em semanas, meses ou anos, a contar de certa data, termina às 24 (vinte e quatro) horas do dia que corresponda, dentro da última semana, mês ou ano, a essa data, se no último mês não existir dia correspondente, o prazo finda no último dia desse mês;

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

- c) O prazo que termine em sábado, domingo, feriado ou em dia em que o serviço, perante o qual deva ser praticado o ato, não esteja aberto ao público, ou não funcione durante o período normal, transfere-se para o 1.º dia útil seguinte.

#### Cláusula 27.ª | **Foro competente**

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Aveiro, com renúncia expressa a qualquer outro.

#### Cláusula 28.ª | **Legislação aplicável**

- O contrato é regulado pela legislação portuguesa.
- Sem prejuízo de outras leis e regulamentos especialmente aplicáveis, a tudo o que não esteja expressamente previsto ou regulado no presente caderno de encargos e nas demais regulamentações do procedimento pré-contratual e do contrato aplica-se o regime previsto no CCP, na sua atual redação e demais legislação aplicável.

#### Cláusula 29.ª | **Modificação do contrato**

- De acordo com a alínea a) do artigo 312.º do CCP, a modificação do contrato pode ocorrer quando:
  - Se no decorrer da vigência do contrato, vierem a ser criadas novas instalações, ou transferidas, as mesmas poderão integrar o presente contrato ao abrigo de todas as condições contratualizadas, até ao limite do valor contratual;
  - Por iniciativa do Município de Espinho, ser objeto de modificação para prorrogação do seu término se o preço contratual não tiver sido atingido em tal momento;
  - Razões de interesse público, alterações anormais e imprevisíveis de circunstâncias.
- Qualquer alteração ao contrato deverá constar de documento escrito assinado por ambos os outorgantes e produzirá efeitos a partir da data da respetiva assinatura.
- A parte interessada na alteração deve comunicar, por escrito à outra parte essa intenção, com uma antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação, à data em que pretende ver introduzida a alteração.
- A alteração do contrato não pode conduzir à modificação de aspetos essenciais do mesmo nem constituir uma forma de impedir, restringir ou falsear a concorrência.

## SECÇÃO II – CLÁUSULAS TÉCNICAS E FUNCIONAIS

#### Cláusula 30.ª | **Locais da Prestação de Serviços**

O Município de Espinho está equipado com centrais UNIFY distribuídas por vários edifícios, onde estão ligados telefones IP, analógicos e digitais. Estes equipamentos, que carecem de licenciamento e manutenção, são os discriminados no quadro abaixo, onde constam também as respetivas quantidades:

Localização		Descrição do equipamento	Quantidade
FACE/Museu	Rua 41 / Av. João de Deus   4501-901 Espinho	OpenScape Business X3R V1	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 TDM User License	20
		OpenScape Business V1 IP User	2
		OpenScape Business V1 Networking License	1
Piscina Solário/Balneário Marinho	Rua 6, n.º 278   4500-474 Espinho	OpenScape Business X3R V1	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 TDM User License	13
		OpenScape Business V1 IP User	1
		OpenScape Business V1 Networking License	1
Armazém	R. das Fábricas Sul   4500-628 Espinho	OpenScape Business X3R V1	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 TDM User License	15
		OpenScape Business V1 IP User	4
		OpenScape Business V1 Networking License	1
		OpenScape Business Voice Mail	2
Edifício Município (*)	Praça Dr. José Oliveira Salvador   4501-901 Espinho	OpenScape Business X8R	1
		OpenScape Business V1 IP User	47
		OpenScape Business UC User	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 Attendant License	1
		OpenScape Business V2 Company Autoattendant	1
		OpenScape Business Voice Mail	2
		OpenScape Business V1 S2M/SIP Trunk License	50
		OpenScape Business myPortal Smart	2
		OpenScape Business V1 Networking License	1
OpenScape Business V1 TDM User License	120		
Escola Básica de Silvalde	Estrada Nacional 109, 4500-474 Espinho	OpenScape Business X3R V1	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 TDM User License	20
		OpenScape Business V1 S2M/SIP Trunk License	4
		OpenScape Business V1 Networking License	1
Escola Básica de Paramos	Travessa dos Loureiros, 4500-542 Paramos	OpenScape Business X3R V1	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 TDM User License	20
		OpenScape Business V1 Networking License	1

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03  08

Localização		Descrição do equipamento	Quantidade
		OpenScape Business V1 IP User	1
Escola Básica de Anta	Rua das Escolas- Anta, 4500-063 Espinho	OpenScape Business X3R V1	1
		OpenScape Business V1 Base License	1
		OpenScape Business V1 TDM User License	20
		OpenScape Business V1 Networking License	1

(\*) Alguns equipamentos estão ligados a esta central por VPN e localizam-se fora do Edifício, nomeadamente Parque de Campismo, Espaço Cidadão Anta, Espaço Cidadão FACE, Espaço de Cidadão, Nave Polivalente, Pavilhão de Anta, Piscina Municipal.

### Cláusula 31.<sup>a</sup> | **Licenciamento**

1. As centrais e os telefones para ficarem atualizados carecem de licenciamento, para permitir a atualização dos equipamentos com os respetivos *updates* de *firmware* fornecidos pelo fabricante. Os diversos equipamentos municipais que devem ficar contemplados, pelo presente procedimento, são os mencionados na Cláusula 30.<sup>a</sup> deste caderno de encargos.

2. Sempre que exista a necessidade de se proceder a um *update*, o Gestor do Contrato, bem como a Chefe do Núcleo de Informática e Modernização Administração (NIMA), devem ser informados com 48h de antecedência dessa possibilidade, para agendar conjuntamente a data e hora para se efetuar o referido *update*, para os seguintes endereços eletrónicos:

- Gestores do contrato: sandra.fpinho@cm-espinho.pt; bernardo.correia@cm-espinho.pt;
- Chefe do NIMA: alda.lagoa@cm-espinho.pt.

### Cláusula 32.<sup>a</sup> | **Implementação de sistema em Linux para plataforma de atendimento multinível, com ligações ao piquete e ao servidor de voz**

1. O prestador de serviços deve proceder à instalação do sistema operativo Linux e respetiva configuração e ligação à infraestrutura de rede ao Município de Espinho.

2. O prestador de serviços deve proceder à interligação do sistema Linux com a Central telefónica - OpenScape Business X8R.

### Cláusula 33.<sup>a</sup> | **Forma da Prestação de serviços - Manutenção e assistência técnica**

1. O adjudicatário terá de garantir a Manutenção e Assistência Técnica por um período de 730 dias (24 meses), contado do dia seguinte à data da outorga do contrato.

2. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, o prestador de serviços fica obrigado a prestar o serviço, objeto do presente contrato, tendo em conta as seguintes disposições:

- a. Prestar serviço de manutenção e substituição de equipamentos com SLA de 4 horas, em dias úteis e horário laboral, para todos os equipamentos mencionados na Cláusula 30.<sup>a</sup>;
- b. Proceder à mudança de centrais telefónicas, caso seja solicitado, para outros edifícios e respetiva reconfiguração dos equipamentos;

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

- c. Proceder à reprogramação de todos os equipamentos ao nível dos IP's, Networking, SIP Trunking, Operadora Automática e restantes reconfigurações necessárias, devido a alteração de gama de IP's da rede privada do Município. Estes trabalhos serão executados ao fim de semana;
- d. Proceder à instalação/migração para outros edifícios deverá ser efetuada de acordo com as seguintes responsabilidades:
- i. O contraente público deve proceder à instalação de quadros, linhas de alimentação e ligações à terra, mesmo que especiais, à passagem de cabos e respetivos caminhos de cabos, incluindo calhas técnicas ou caleiras metálicas e à execução dos trabalhos de construção civil e ligação de tomadas;
  - ii. O prestador de serviços deve proceder às ligações dos equipamentos, à parametrização adequada à respetiva instalação, quando aplicável e proceder aos ensaios e testes dos equipamentos e instruções sobre o modo de funcionamento.
- e. Assegurar o serviço de acompanhamento dos operadores para as intervenções nos servidores de voz e elevadores (intervenções conjuntas);
- f. Proceder à atualização do *Firmware* dos equipamentos sempre que se justificar (após aprovação);
- g. Correção de falhas de segurança conhecidas (após aprovação);
- h. Proceder à reparação ou substituição dos equipamentos danificados, sendo que a sua substituição terá de ser por equipamento de características iguais ou superiores;
- i. Garantir as peças de reserva para a substituição de quaisquer equipamentos danificados;
- j. Relatórios técnicos detalhados das intervenções efetuadas no âmbito da manutenção corretiva, indicando, entre outras, as seguintes informações:
- Hora de receção da comunicação da avaria;
  - Descrição da avaria;
  - Trabalho realizado;
  - Identificação dos equipamentos ou parte destes substituídos, instalados ou avariados;
  - Identificação dos meios humanos e materiais que foram utilizados para a realização dos trabalhos;
- k. A substituição destes equipamentos é da responsabilidade do adjudicatário e não implica qualquer custo adicional para a entidade adjudicante;
- l. O adjudicatário deverá ainda assegurar uma manutenção preventiva a cada 6 meses que consistirá num conjunto de operações de conservação e inspeção de rotina, de forma a minimizar a ocorrência de avarias e garantir a maximização da disponibilidade do serviço e que deverá contemplar as seguintes ações e procedimentos técnicos:
- Análise das quantidades de stock de peças de reposição e verificação do seu estado físico;
  - Análise do estado de conservação das infraestruturas dos sites;
  - Atualização de *Firmware* sempre que se justificar;
  - Revisão e possível retificação do estado da cablagem a nível físico dos equipamentos.

#### Cláusula 34.<sup>a</sup> | **Conformidade dos serviços**

Os serviços objeto do contrato devem ser prestados em perfeitas condições de serem utilizados para os fins a que se destinam e dotados de todo o material de apoio necessário à sua prestação.

 MUNICÍPIO DE <b>ESPINHO</b>	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

2024.EXP.I.CP.1095

### Cláusula 35.ª | **Requisitos técnicos**

O Prestador de Serviços deve assegurar os requisitos previstos na legislação aplicável.

### Cláusula 36.ª | **Aceitação dos serviços prestados**

1. No prazo de 5 dias a contar da prestação dos elementos referentes a execução do contrato, o contraente público procede à respetiva análise, com vista a verificar se os mesmos reúnem as características, especificações e requisitos técnicos definidos nesta secção e na proposta adjudicada, bem como outros requisitos exigidos por lei.
2. Na análise a que se refere o número anterior, o prestador de serviços deve prestar ao contraente público toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários.
3. No caso de a análise do contraente público a que se refere o n.º 1 não comprovar a conformidade dos elementos prestados com as exigências legais, ou no caso de existirem discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos nesta secção, o contraente público deve disso informar, por escrito, o prestador de serviços.
4. No caso previsto no número anterior, o prestador de serviços deve proceder, à sua custa e no prazo razoável que for determinado pelo contraente público, às alterações e complementos necessários para garantir o cumprimento das exigências legais e das características, especificações e requisitos técnicos exigidos.
5. Após a realização das alterações e complementos necessários pelo prestador de serviços, no prazo respetivo, o contraente público procede a nova análise, nos termos do n.º 1.
6. Caso a análise do contraente público a que se refere o n.º 1 comprove a conformidade dos elementos prestados pelo prestador de serviços com as exigências legais, e neles não sejam detetadas quaisquer discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos nesta secção, deve ser emitida, no prazo máximo de 3 dias a contar do termo dessa análise, declaração de aceitação pelo contraente público.
7. A emissão da declaração a que se refere o número anterior não implica a aceitação de eventuais discrepâncias com as exigências legais ou com as características, especificações e requisitos técnicos que se venham a detetar, previstos na presente secção.

### Cláusula 37.ª | **Irregularidades**

As irregularidades constatadas e não resolvidas atempadamente pelo adjudicatário, de forma que a prestação de serviços diária não seja prejudicada, deverão ser imediatamente comunicadas à entidade adjudicante, designadamente para os seguintes endereços eletrónicos:

- Gestores do contrato: [sandra.fpinho@cm-espinho.pt](mailto:sandra.fpinho@cm-espinho.pt); [bernardo.correia@cm-espinho.pt](mailto:bernardo.correia@cm-espinho.pt);
- Chefe do NIMA: [alda.lagoa@cm-espinho.pt](mailto:alda.lagoa@cm-espinho.pt).

### Cláusula 38.ª | **Garantia técnica**

O prestador de serviços fica sujeito, com as devidas adaptações, às exigências legais, obrigações do fornecedor e prazos aplicáveis aos contratos de aquisição de bens móveis, nos termos do CCP, na sua redação atual, bem como toda a legislação e regulamentação portuguesa aplicável.

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

2024.EXP.I,CP,1095

**Cláusula 39.ª | Critérios ambientais**

1. O adjudicatário deve garantir as melhores práticas ambientais por forma a incluir as medidas necessárias a fim de assegurar a proteção do ar, da água, do solo, e de prevenir ou reduzir a poluição sonora, a produção de resíduos e o consumo energético, com o objetivo de alcançar um nível elevado de proteção do ambiente e minimizar os impactos ambientais.
2. O adjudicatário deve igualmente garantir o correto encaminhamento dos eventuais resíduos produzidos no decorrer da execução do contrato, respeitando as boas práticas ambientais previstas na legislação em vigor.

A Presidente da Câmara Municipal,

	<b>CADERNO DE ENCARGOS – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS</b>		
	<b>REFERÊNCIA INTERNA</b>	<b>2024CP7023S</b>	
	<b>UNIDADE ORGÂNICA</b>	Núcleo de Informática e Modernização Administrativa	<b>CODIFICAÇÃO</b> PS02-00-IMP-03   08

**ANEXO - Modelo de declaração do cumprimento do disposto no artigo 419.º-A do CCP**  
[a que se refere a Cláusula 10.ª deste caderno de encargos]

1 - ... (nome, número de documento de identificação e morada), na qualidade de representante legal de... (firma, número de identificação fiscal e sede ou, no caso de agrupamento concorrente, firmas, números de identificação fiscal e sedes), declara, sob compromisso de honra, que a sua representada se obriga a executar o contrato n.º ... relativo a ... (objeto do contrato) com trabalhadores que cumpram com as exigências constantes do artigo 419.º-A do CCP.

2 - Declara também que, caso o gestor do contrato designado pelo Contraente Público o solicite, apresentará, no prazo que lhe for definido, cópia dos respetivos contratos de trabalho dos trabalhadores afetos à execução do presente contrato de prestação de serviços

3 - O declarante tem pleno conhecimento das consequências de prestar falsas declarações.

.. (local),... (data),... [assinatura].\_