Âge:	_____ ans	Sexe	☐ Mâle ☐ Femelle	Nationalité	

Comment avez-vous trouvé notre camping?

☐ Internet	☐ Les guides touristiques	☐ Amis	☐ Autre: _____

Durée du séjour:

☐ 1 nuit	☐ entre 2 et 3 nuits	☐ entre 3 et 5 nuits	☐ plus de 5 nuits

S'il vous plaît donner votre avis, en **insérant « x » l'une des options ci-dessous**, en tenant compte du fait que: **1 = mauvais, 2 = Moyen, 3 = bon et 4 = Très bon**

ÉVALUATION DE CAMPING	1	2	3	4	**Sans objet / Pas de réponse**
1 – RÉCEPTION					
Q1. Calendrier	☐	☐	☐	☐	☐
Q2. Délai d'attente de la fréquentation	☐	☐	☐	☐	☐
Q3. La fourniture d'informations exactes et complètes	☐	☐	☐	☐	☐
2 – INSTALLATIONS					
Q4. Accessibilité	☐	☐	☐	☐	☐
Q5. Emplacement	☐	☐	☐	☐	☐
Q6. Organisation et fonctionnement	☐	☐	☐	☐	☐
Q7. Qualité et confort	☐	☐	☐	☐	☐
Q8. Sécurité / Surveillance	☐	☐	☐	☐	☐
Q9. Hygiène et nettoyage	☐	☐	☐	☐	☐
3 – EMPLOYÉS					
Q10. A sympathie et l'éducation des employés	☐	☐	☐	☐	☐
Q11. L'égalité de traitement	☐	☐	☐	☐	☐
Q12. Vitesse en résolution de problèmes	☐	☐	☐	☐	☐
4 – PISCINE					
Q12. Horaire	☐	☐	☐	☐	☐
Q13. Nettoyage	☐	☐	☐	☐	☐
Q14. Sécurité	☐	☐	☐	☐	☐
5 – AUTRES SERVICES					
Q15. Toilette nettoyage	☐	☐	☐	☐	☐
Q16. Jardins	☐	☐	☐	☐	☐
Q17. Marques et gestion des réserves	☐	☐	☐	☐	☐
Q18. Ordonnance	☐	☐	☐	☐	☐
Q19. Établissement des prix	☐	☐	☐	☐	☐
6 – SATISFACTION GÉNÉRALE (Q20.)	☐	☐	☐	☐	☐

Suggestions / Commentaires:

Município de Espinho | Parque de Campismo | Rua Nova da Praia | 4500-082 Espinho
Tel: (+351) 22 733 58 71 | Email to: campismol@cm-espinho.pt

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM
AENOR ER Empresa Certificada ISO 9001 ER-0089/2015

Nous vous remercions de votre collaboration!

Date: ____/_____/_____

Município de Espinho | Parque de Campismo | Rua Nova da Praia | 4500-082 Espinho
Tel: (+351) 22 733 58 71 | Email to: campismol@cm-espinho.pt

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM
AENOR ER Empresa Certificada ISO 9001 ER-0089/2015