



TELESPINHO

8

Câmara Municipal de Espinho

A/C .

Praça Dr. José Salvador

4501-901 Espinho

20170720_RF

Proposta de Contrato de Manutenção Programada

Câmara Municipal de Espinho

A/C
Praça Dr. José Salvador
4501-901 Espinho

Data: 20 de Julho de 2017

ASSUNTO: Proposta de Contrato de Manutenção Programada

Exmos. Senhores,

Conforme solicitado por V. Exas., vimos por este meio apresentar a nossa melhor cotação para o eventual fornecimento do equipamento descrito em anexo.

Na expectativa de que o proposto seja o pretendido por V. Exas., enviamos os nossos melhores cumprimentos, reiterando desde já a nossa disponibilidade para qualquer esclarecimento relacionado com este assunto.

Com os melhores cumprimentos,

Telespinho Comércio e Serviços de Telecomunicações, Lda.

Eng. José Manuel Pinto da Costa
Director

Para contactos e esclarecimentos:

Departamento Comercial: Rui Fernandes
E-mail: suporte.comercial@telespinho.com

Tel. +351227330460 Fax. +351227330469 Tlm. +351912554433



TELESPINHO

8

Apresentação da Empresa

História

A Telespinho, Lda. é uma empresa de comércio e serviços de telecomunicações que se distingue por oferecer soluções integradas em comunicações de voz, dados e imagem.

Sedeada em Espinho, estamos no mercado desde 1997 actuando a nível nacional, primando por fidelizar os nossos clientes com uma prestação de serviços eficazes e adequados às necessidades de cada um.

Existimos porque comunicar é importante!

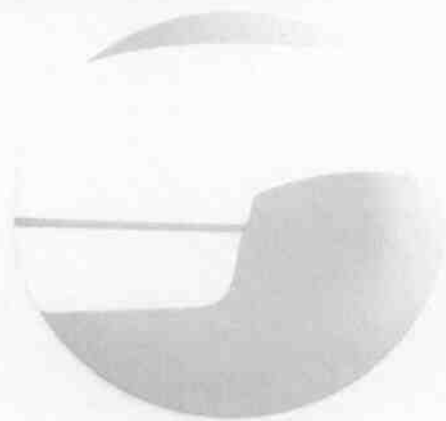
A Telespinho no Mercado das Telecomunicações

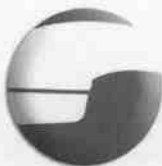
A constante procura do aumento da produtividade e melhor funcionamento das empresas e instituições, obriga a Telespinho, Lda. a actualizar constantemente os seus quadros técnicos, comerciais e os equipamentos utilizados nas suas soluções, de modo a proporcionar uma melhor qualidade de serviços e soluções mais adequadas às necessidades dos seus clientes.

Em virtude da elevada complexidade dos serviços e soluções disponíveis na área da Infocomunicação, a selecção de um equipamento terá que ser objecto de um acompanhamento e estudo rigoroso das reais necessidades do cliente, em que a protecção do investimento é uma componente importante desse estudo.

A Telespinho, Lda. oferece aos seus clientes um serviço de consultoria exemplar e de execução de projectos tipo "chave na mão", com o objectivo de encontrar uma solução técnico-financeira que melhor se adapta às reais necessidades particulares de cada cliente. Fazemos o possível para demonstrar e posteriormente implementar soluções que incluem redundância total ao nível das comunicações e restantes serviços, para que no final o nosso cliente saia a ganhar em termos de optimização de recursos e capacidade de desempenho dos sistemas existentes.

E é com esse objectivo que nós aqui nos apresentamos como integradores de soluções de voz, imagem, dados e redes convergentes. Conseguimos assim criar uma vasta lista de clientes que são óptimas referências na abertura de novas oportunidades. Esta forma de estar no mercado permite-nos ser a escolha de várias empresas no aconselhamento e contratação de serviços. Uma postura que nos valeu a participação em projectos de nível Nacional fruto do reconhecimento do trabalho desenvolvido.





TELESPINHO

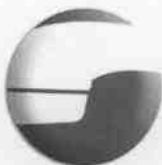
Âmbito da Proposta

A proposta visa a prestação de serviços assessoria técnica, manutenção, substituição e reparação nos locais onde estão em funcionamento os equipamentos abaixo identificados, garantindo a resolução das anomalias que se possam verificar.

Valores Mensais por Site

Escola Básica de Silvalde	
Descrição	
Inclui:	
Assessoria técnica, manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Videovigilância, Camaras de Videovigilância, Transformadores, Servidor de Comunicações, Licenciamento, Telefones Fixos, Antenas DECT, Controlador WiFi, Antenas WiFi, Switchs Netgear e Gestão da VPN.	
Exclui:	
Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	20,00 €
Equipamento	220,00 €
Serviços	48,00 €
Total sem IVA	288,00 €

Escola Básica de Paramos	
Descrição	
Inclui:	
Assessoria técnica, manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Videovigilância, Camaras de Videovigilância, Transformadores, Servidor de Comunicações, Licenciamento, Telefones Fixos, Antenas DECT, Controlador WiFi, Antenas WiFi, Switchs Netgear e Gestão da VPN.	
Exclui:	
Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	21,00 €
Equipamento	205,00 €
Serviços	48,00 €
Total sem IVA	274,00 €



TELESPINHO

Escola Básica de Anta	
Descrição	
Inclui: Assessoria técnica, manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Videovigilância, Camaras de Videovigilância, Transformadores, Servidor de Comunicações, Licenciamento, Telefones Fixos, Antenas DECT, Controlador WiFi, Antenas WiFi, Switchs Netgear e Gestão da VPN. Exclui: Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	20,00 €
Equipamento	225,00 €
Serviços	48,00 €
Total sem IVA	293,00 €

Câmara Municipal de Espinho	
Engloba os edifícios: Piscina Municipal; Parque de Campismo	
Descrição	
Inclui: Assessoria técnica, manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Videovigilância, Camaras de Videovigilância, Transformadores, Servidor de Comunicações, Licenciamento, Telefones Fixos, Antenas DECT, Controlador WiFi, Antenas WiFi, Switchs Netgear e Gestão da VPN. Exclui: Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	150,00 €
Equipamento	440,00 €
Serviços	100,00 €
Total sem IVA	690,00 €

Armazém DDL	
Descrição	
Inclui:	
Assessoria técnica, Manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Comunicações, Licenciamento, Telefones Fixos, Switchs Netgear e Gestão da VPN.	
Exclui: Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	19,00 €
Equipamento	143,00 €
Serviços	40,00 €
Total sem IVA	202,00 €

Piscina Solário	
Descrição	
Inclui:	
Assessoria técnica, Manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Comunicações, Licenciamento, Telefones Fixos, Switchs Netgear e Gestão da VPN.	
Exclui:	
Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	14,00 €
Equipamento	138,00 €
Serviços	30,00 €
Total sem IVA	182,00 €

Centro Multimeios de Espinho	
Descrição	
Inclui:	
Assessoria técnica, manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Videovigilância, Camaras de Videovigilância, Transformadores, Switchs Netgear e Gestão da VPN.	
Exclui:	
UPS e os Routers.	
	Valor
Equipamento	180,00 €
Serviços	32,00 €

Biblioteca	
Descrição	
Inclui:	
Assessoria técnica, manutenção, reparação ou substituição dos seguintes equipamentos: Servidor de Videovigilância, Camaras de Videovigilância, Transformadores, Licenciamento, Telefones Fixos, Switchs Netgear e Gestão da VPN.	
Exclui:	
Telefones Portáteis, UPS e os Routers.	
	Valor
Licenciamento	8,00 €
Equipamento	210,00 €
Serviços	48,00 €
Total sem IVA	266,00 €

(*) Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor

Exclusões Gerais

Excluem-se do âmbito desta proposta de contrato de manutenção condições que podem provocar danos nos equipamentos como as seguintes:

- Atos de vandalismo;
- Descargas elétricas;
- Inundações;
- Má utilização ou negligência no cumprimento das regras de utilização;
- Catástrofes naturais;
- Incêndio;
- Roubo

Notas

O licenciamento proposto é a 3 anos.

Estão incluídas quatro intervenções mensais preventivas no somatório de todos os locais, que totalizam 48 intervenções preventivas por ano.

Valor Total da Proposta

Valor total para 24 meses	73.968,00 €*
---------------------------	--------------

(*) Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor



TELESPINHO

Serviços

A Telespinho, Lda. dispõe de uma equipa técnica jovem e dinâmica, especializada e certificada pelos fabricantes, que reúne todas as competências para a instalação e configuração de todos os equipamentos indicados na proposta, independentemente da sua complexidade. Possuímos larga experiência e múltiplas referências de sucesso no fornecimento e implementação das soluções propostas.

A equipa técnica da Telespinho dá resposta às necessidades de manutenção, preventiva ou correctiva, dos equipamentos de telecomunicações da sua empresa. Garantimos o acompanhamento contínuo e eficaz dos nossos clientes.

CONDIÇÕES DE VENDA E GARANTIA

I. Generalidades

Todas as nossas propostas estão sujeitas às condições gerais de venda aqui mencionadas e são válidas por 30 dias, se outro não for o prazo referido na respectiva proposta:

- Os preços propostos são fixos em Euros;
- Os preços apresentados não incluem o Imposto de Valor Acrescentado.

Os compromissos verbais só são válidos após confirmação escrita.

II. Prazo de entrega

Os prazos máximos de entrega terão o seu início a partir do dia seguinte ao da assinatura do contrato escrito ou o envio da nota de encomenda.

O prazo máximo de entrega e execução desta proposta é de cerca de 2 semanas, nele se incluindo o fornecimento do equipamento e serviços da nossa responsabilidade.

A impossibilidade de cumprimento dos prazos de entrega, por razões de força maior ou quaisquer outras devidamente esclarecidas e comunicadas, não poderá nunca ser invocada como fundamento para anulação da encomenda ou de qualquer pedido de indemnização ou compensação, salvo prévio acordo escrito em contrário.

III. Embalagem - Transporte e Seguro

Todas as despesas de transporte e seguro até ao destino final indicado pelo Cliente, em território nacional e claramente identificado na encomenda, são por conta da Telespinho, Lda., escolhendo esta o meio de transporte e as condições de seguro que, em sua opinião, melhor salvaguardem os interesses de todas as partes envolvidas.

IV. Instalação

A instalação nos locais definitivos deverá ser efectuada segundo as indicações do pessoal dos nossos serviços técnicos, assumindo nós a responsabilidade pelos seguintes trabalhos:

1. Ligações dos equipamentos;
2. Parametrização adequada à respectiva instalação, quando aplicável;
3. Ensaios e testes dos equipamentos;
4. Instruções sobre o modo de funcionamento.

Compete ao Cliente nomear o(s) seu(s) colaborador(es) a quem serão transmitidas as instruções referidas no ponto 4. acima, as quais serão transmitidas uma só vez em data previamente acordada com o Cliente. São da conta do Cliente os trabalhos abaixo mencionados e respectivos materiais, salvo indicação explícita em contrário na nossa proposta:

1. Instalação de quadros, linhas de alimentação e ligações à terra, mesmo que especiais;
2. Passagem de cabos e respectivos caminhos de cabos, incluindo calhas técnicas ou caleiras metálicas;
3. Trabalhos de construção civil;
4. Ligação de tomadas.

V. Garantia

A garantia concedida pela Telespinho, Lda. para todo o material é dada contra defeitos de fabrico, por um ano, a contar da data da assinatura do Auto de Recepção.

Consideram-se defeitos de fabrico as deficiências que se verifiquem dentro do prazo de garantia, em qualquer componente, por motivo de alteração das suas características técnicas ou montagem imperfeita,



TELESPÍNHO

desde que esses factos não sejam devidos a utilização incorrecta do aparelho ou consequência do transporte.

Quando qualquer Cliente pretender que os nossos Serviços Técnicos efectuem reparações de material ao abrigo da garantia, deverá apresentar sempre a factura de fornecimento comprovativo que o material a reparar está dentro do prazo em que a garantia é concedida.

No caso de equipamento terminal, deverá este ser entregue nos nossos Serviços Técnicos ou Distribuidores Autorizados.

A eliminação de qualquer defeito de fabrico será gratuita e consistirá sempre na reparação do aparelho pelos nossos Serviços Técnicos ou Distribuidores Autorizados.

Motivo de suspensão das condições de garantia:

Não poderão ser invocados os direitos inerentes à garantia sempre que:

1. O aparelho não seja utilizado de acordo com o modo de emprego recomendado;
2. O aparelho seja reparado, ou tentada a sua reparação, por alguém alheio aos nossos Serviços Técnicos ou Distribuidores Autorizados;
3. A chapa de identificação seja arrancada ou modificada;
4. O aparelho seja modificado;
5. O seu funcionamento deficiente seja motivado por causas externas (valores incorrectos da tensão, descargas atmosféricas, inundações ou submersão em água, quedas acidentais).

VI. Assistência Pós-venda

Os nossos Serviços Técnicos prestam assistência técnica a todo o material vendido pela Telespínho, Lda.. No período da garantia a assistência técnica é prestada nas bases referidas em V.

VII. Pagamento e Facturação

As condições gerais de pagamento e facturação são as seguintes:

1. A combinar

Na eventualidade de, findos os prazos de entrega estabelecidos, os equipamentos não puderem ser instalados por razões alheias à vontade da Telespínho, Lda., tais como: ligação ao operador público (ligação de linhas de rede e/ou links), obras de construção civil, cablagens ou outras que não sejam da nossa responsabilidade, as facturas entretanto emitidas consideram-se devidas, sendo os respectivos pagamentos efectuados conforme indicado em 2.. As facturas do equipamento serão emitidas aquando da entrega dos sistemas no cliente.

No que diz respeito a acessórios as condições de pagamento são de 30 dias após a data da factura.

VIII. Reclamações

As reclamações referentes a facturação só são aceites se formuladas no prazo de 10 (dez) dias a contar da data da factura.

IX. Jurisdição

Se outro não for o acordado, todas as questões emergentes das presentes Condições Gerais de Venda serão dirimidas no foro da Comarca de Espinho, com renúncia expressa a qualquer outro.

X. Validade da proposta

A validade da presente proposta é de 90 (noventa) dias contados a partir da data de entrega.

Anabela dos Santos Gonçalves