



1
ESPAÇO DO CIDADÃO ANTA
COMPLEXO HABITACIONAL DA
PONTE DE ANTA

2
ATENDIMENTO MUNÍCIPE DE ESPINHO
CÂMARA MUNICIPAL DE ESPINHO

3
ESPAÇO DO CIDADÃO ESPINHO/SILVALDE
FÓRUM DE ARTE E CULTURA
DE ESPINHO - FACE

4
ESPAÇO CIDADÃO PARAMOS
ESCOLA DA BOUÇA



atendimento
municipal de espinho

O ATENDIMENTO AO MUNÍCIPE DE ESPINHO MAIS PERTO DE SI!

O município de Espinho vai instalar três Espaços do Cidadão descentralizados, que incluirão vários serviços do Estado Central e do atendimento municipal de Espinho.

O Espaço do Cidadão é um ponto de atendimento que reúne serviços de diferentes entidades num único balcão.

O Município terá acesso a serviços da administração central, local e de entidades privadas que prestam serviços públicos.

Neste novo balcão pode, por exemplo, requerer licenças à câmara, liquidar a fatura da água, rendas sociais ou lugares da feira, tratar da sua Carta de Condução, solicitar nova senha ou uma caderneta predial junto da Autoridade Tributária, apresentar despesas junto da ADSE, tratar de assuntos relativos a emprego e formação profissional, entre outros serviços.

SERVIÇOS ELETRÓNICOS APRENDA A ACEDER E A UTILIZAR

ALTERAR A MORADA DO CARTÃO DE CIDADÃO, SOLICITAR O CARTÃO EUROPEU DE SEGURO DE DOENÇA, ENTRE MUITOS OUTROS.

O MUNÍCIPE SERÁ ATENDIDO POR PESSOAS FORMADAS E CREDENCIADAS, DESIGNADAS DE MEDIADORES DE ATENDIMENTO DIGITAL, CUJA FUNÇÃO SERÁ SERVIR MELHOR O CIDADÃO, PROPORCIONANDO-LHE UM MODELO DE ATENDIMENTO MAIS CONVENIENTE, MAIS RÁPIDO E MAIS PRÓXIMO.

MAIS DE 70 SERVIÇOS NUM SÓ ESPAÇO À SUA DISPOSIÇÃO



atendimento
municipal de espinho

ESPAÇO DO CIDADÃO

O atendimento ao Município de Espinho mais perto de si!
VÁRIOS SERVIÇOS NUM ÚNICO BALCÃO
SERVIÇOS MAIS PRÓXIMOS DO MUNÍCIPE



MAIS DE 70 SERVIÇOS NUM SÓ ESPAÇO

Carta de Condução
Entrega de despesas ADSE
Emprego e Formação Profissional
Alteração de morada no Cartão de Cidadão
Cartão Europeu de Seguro de Doença
e muitos outros



CONTATOS

ATENDIMENTO AO MUNÍCIPE DE ESPINHO - AME
Câmara Municipal de Espinho
Tel. 227 335 800 | email: geral@cm-espinho.pt

ESPAÇO DO CIDADÃO DE ESPINHO/SILVALDE
Fórum de Arte e Cultura de Espinho - FACE
Rua 41
Tel. 227 335 892 | email: geral@cm-espinho.pt

ESPAÇO DO CIDADÃO DE ANTA
Complexo Habitacional da Ponte de Anta
Tel. 227 335 890 | email: geral@cm-espinho.pt

ESPAÇO DO CIDADÃO DE PARAMOS (*)
Antiga Escola da Bouça
Tel. 227 335 891 | email: geral@cm-espinho.pt
(* Brevemente disponível)



ENTIDADE COORDENADORA:



Municipio.espinho

CMEspinho

municipio.espinho

CENTRO CONTACTO DO CIDADÃO: 707 241 107 www.ama.pt | ama@ama.pt | Tel.: 21 723 12 00 | Fax: 21 723 12 20



ENTIDADES E SERVIÇOS

ACT

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

- » Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros;
- » Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo);
- » Aquisição de livros e publicações à ACT;
- » Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas.

ADSE

DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- » ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, declaração para IRS, documento único de cobrança, acesso a prestadores convenionados, conta corrente do regime livre;
- » Pedido / renovação de CESD;
- » Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados);
- » Emissão de declarações para IRS e para efeitos de complementaridade;
- » Consultas de conta corrente;
- » Alteração de Nome / IBAN / Morada;
- » Entrega de documentos de despesa;

DGLAB

DIREÇÃO GERAL DO LIVRO DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

- » Certidões paroquiais.

IGAC

INSPEÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES CULTURAIS

- » Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual;
- » Registo de obra;
- » Registo de nome literário / artístico.

IHRU

INSTITUTO DE HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA

- » Porta 65 - Submissão candidaturas.

AMA

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA PORTAL DO CIDADÃO - PEDIDO DE ALTERAÇÃO DE MORADA.

- » Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão;
- » Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial;
- » Chave Móvel Digital;
- » Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio.

DGC

DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

- » Recepção de reclamações;
- » Pedidos de informação;
- » Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

SEF

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

- » Marcação de renovação da autorização de residência;
- » Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares);
- » Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária).

ISS

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

- » Segurança Social Direta;
- » Informação genérica;
- » Atendimento por marcação.

CGA

CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

- » Requerimento de pensão de sobrevivência;
- » Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral;
- » Pedido de subsídio de morte;
- » Requerimento de subsídio de funeral;
- » Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício;
- » Requerimento de aposentação de ex-subscritor;
- » Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor;
- » Alteração de dados pessoais;
- » Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

IEFP

INSTITUTO DO EMPREGO

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- » Candidatos - Netemprego - (Relinscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV;
- » Candidaturas eletrónicas - Netemprego - Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas;
- » Entidades - Netemprego - Alteração de dados de entidade, gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login, registo de oferta de emprego.

IMT

INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES

- » Alteração de morada, revalidação, 2º Via (duplicado) e substituição da carta de condução;
- » Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

AT

AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA

- » Senhas de Acesso - 1.ª vez e recuperar;
- » Cadernetas Prediais - Obter;
- » IRS - Obter comprovativo de entrega de declarações e certidão de liquidação;
- » Obter Certidão de dívida e Não dívida;
- » Imposto Único de Circulação (IUC) - Obter documento de pagamento;
- » Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI) - Obter documento para pagamento;
- » Dividas Fiscais - Obter documento para pagamento;
- » Coimas - Obter Documento para pagamento;
- » E-Fatura - Consulta, recolha, validação e receitas médicas;
- » Quitação de Rendas;
- » Comunicação anual de rendas recebidas - Modelo 44.

MINISTÉRIO DA SAÚDE

SERVIÇOS PARTILHADOS

- » Cancelar pedido de consulta;
- » Registrar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar;
- » Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras;
- » Fazer pedido de renovação de receita crónica;
- » Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação;
- » Marcar consulta;
- » Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico;
- » Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido;
- » Listar autorizações de renovação de receita crónica;
- » Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda;
- » Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...);
- » Partilha de informação com o SNS;
- » Serviços Informativos;
- » Lista de espera para cirurgia - eSIGIC;
- » Consultar - Lista de pedidos de consulta;
- » Consultar - Lista de Médicos aderentes ao programa oral cheques dentista; » Serviço do SNS - Reclamação/Elogio/Sugestão.

CME

MUNICÍPIO DE ESPINHO

- » Requerimentos gerais;
- » Requerimento de ligação de água e saneamento;
- » Pagamento da fatura da água;
- » Pagamento de rendas (habitação social, estabelecimentos comerciais, etc);
- » Pagamento de taxas e lugares de feirante;
- » Pagamento de refeições escolares / CAF / AAAF.